

newfound
CREATIVE ACADEMY

2025 GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM TAKVİMİ



Genel Katılıma Açık Eğitim Yaklaşımımız



Newfound Creative Academy olarak, öğrenmenin sadece bir sunumdan ibaret olmadığını biliyoruz. Her eğitimimizi; katılımcının kendi potansiyelini keşfettiği, ilham aldığı, uyguladığı ve geliştiğini hissettiği bir yolculuğa dönüştürüyoruz.

- ✓ Alanında uzman, sahadan gelen eğitmenlerle öğrenme sürecini yönetiyoruz
- ✓ Yaratıcı içerikler ve yenilikçi öğrenme teknikleri ile fark yaratıyoruz
- ✓ Uygulamalı, etkileşimli ve ilham verici ortamlar kurguluyoruz
- ✓ Gerçek hayatla bağlantılı, doğrudan uygulanabilir bilgiler sunuyoruz
- ✓ Farklı sektörlerden profesyonellerle ağ kurma imkanı sağlıyoruz



Newfound Creative Academy eğitim kataloğunda yer alan, en çok talep gören programlarımızı kendi sınıflarımızda, genel katılıma açık olarak sunuyoruz.

İnsan kaynakları, liderlik, iç eğitimlik ve müşteri hizmetleri gibi kilit departmanlarda görev yapan profesyonellere yönelik bu eğitimlerdeki temel amacımız, katılımcıların uzmanlıklarını derinleştirmek, işlerine daha fazla değer katmalarını sağlamak ve yetkinliklerini bir üst seviyeye taşımaktır.



Genel katılıma açık eğitimlerimiz, Newfound Creative Academy eğitim salonlarında gerçekleştirilmektedir.

İstanbul, Maltepe lokasyonunda bulunan eğitim salonlarımız katılımcılarımıza hem kolay ulaşım imkanı hem de konforlu bir eğitim ortamı sunar.

İstanbul dışından gelen katılımcılarımız için ise konaklama imkanı sağlanmaktadır, böylece şehir dışından gelen misafirlerimiz için de süreç, rahat ve ulaşılabilir hale getirilir.

LİDERLERE ÖZEL PROGRAMLAR

- Mavi Yaka Yöneticiler İçin Etkin Liderlik ve Yöneticilik
- Newfound Yeni Nesil Liderlik Programı

EĞİTİMCİLERE ÖZEL PROGRAMLAR

- Yeni Nesil Eğitimcinin Eğitimi (Uygulamalı eğitim)
- Kurumsal Eğitimler İçin Yaratıcı Drama Teknikleri (Uygulamalı eğitim)

YETKİNLİK GELİŞİM PROGRAMLARI

- Etkili Sunum Teknikleri (Uygulamalı eğitim)
- Telefonla Satış Becerileri
- Geri Bildirim Teknikleri
- Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri
- Telefonda Etkili İletişim Becerileri

MÜŞTERİ HİZMETLERİ ÖZEL PROGRAMLAR

- Müşteri Hizmeti Kalite Yönetimi
- Müşteri Deneyimi (Cx) Yönetimi

ÇAĞRI MERKEZLERİNE ÖZEL PROGRAMLAR

- Çağrı Merkezi Matematiği
- Çağrı Merkezi Yöneticileri için Etkin Liderlik

EYLÜL'25 Genel Katılıma Açık Eğitim Takvimi

Eğitim Adı	Süre	Yer	Tarih	Katılımcı Profili
Yeni Nesil Eğitimcinin Eğitimi	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	16-17 Eylül 2025	İç eğitimciler ve eğitim hazırlayan, veren çalışanlar
Mavi Yaka Yöneticiler İçin Etkin Liderlik ve Yöneticilik	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	18-19 Eylül 2025	Mavi yaka kadrolarını yöneten liderler
Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	23-24 Eylül 2025	Kurumda işe alım mülakatları yapan çalışanlar – İK personeli
Telefonla Satış Becerileri	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	25-26 Eylül 2025	Telefon aracılığıyla satış veya satış takibi yapan çalışanlar
Raporlama Teknikleri	1 Gün – 5 Saat	*NCA Eğitim Salonu	29 Eylül 2025	Kurumlarda raporlama yapan tüm birimler

* Tüm eğitimlerimiz takip modülü içerir

EKİM'25 Genel Katılıma Açık Eğitim Takvimi

Eğitim Adı	Süre	Yer	Tarih	Katılımcı Profili
Etkili Sunuş Teknikleri	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	07-08 Ekim 2025	Sunum hazırlayan ve sunuş yapan tüm çalışanlar
Çağrı Merkezi Matematik	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	09-10 Ekim 2025	Çağrı merkezi yöneten veya raporlarını inceleyen çalışanlar
Çağrı Merkezi Yöneticileri için Etkin Liderlik	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	14-15 Ekim 2025	Çağrı merkezi müşteri temsilcilerini yönetenler
Telefonda Etkili İletişim Becerileri	1 Gün – 5 Saat	*NCA Eğitim Salonu	21 Ekim 2025	Kurum telefonlarına cevap veren tüm çalışanlar
Kurumsal Eğitimler İçin Yaratıcı Drama Teknikleri	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	23-24 Ekim 2025	İç eğitimler ve eğitim hazırlayan, veren çalışanlar

* Tüm eğitimlerimiz takip modülü içerir

KASIM'25 Genel Katılıma Açık Eğitim Takvimi

Eğitim Adı	Süre	Yer	Tarih	Katılımcı Profili
Müşteri Hizmetleri Kalite Yönetimi	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	04-05 Kasım 2025	Müşteri hizmetleri kalite ekibi çalışanları
Geri Bildirim Teknikleri	1 Gün – 5 Saat	*NCA Eğitim Salonu	06 Kasım 2025	Tüm kurum çalışanları
Mavi Yaka Yöneticiler İçin Etkin Liderlik ve Yöneticilik	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	11-12 Kasım 2025	Mavi yaka kadrolarını yöneten liderler
Yeni Nesil Eğitimcinin Eğitimi	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	13-14 Kasım 2025	İç eğitimciler ve eğitim hazırlayan, veren çalışanlar
Newfound Yeni Nesil Liderlik Eğitimi	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	19-20 Kasım 2025	Beyaz yaka kadrolarını yöneten liderler
Telefonla Satış Becerileri	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	25-26 Kasım 2025	Telefon aracılığıyla satış veya satış takibi yapan çalışanlar

* Tüm eğitimlerimiz takip modülü içerir

ARALIK'25 Genel Katılıma Açık Eğitim Takvimi

Eğitim Adı	Süre	Yer	Tarih	Katılımcı Profili
Etkili Sunuş Teknikleri	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	02-03 Aralık 2025	İç eğitimler ve eğitim hazırlayan, veren çalışanlar
Müşteri Deneyimi (Cx) Yönetimi	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	04-05 Aralık 2025	Müşteri deneyimi yöneticileri ve deneyim tasarlayan çalışanlar
Çağrı Merkezi Yöneticileri için Etkin Liderlik	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	09-10 Aralık 2025	Çağrı merkezi müşteri temsilcilerini yönetenler
Kurumsal Eğitimlerde Oyunlaştırma Teknikleri	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	11-12 Aralık 2025	İç eğitimler ve eğitim hazırlayan, veren çalışanlar
Telefonda Etkili İletişim Becerileri	1 Gün – 5 Saat	*NCA Eğitim Salonu	16 Aralık 2025	Kurum telefonlarına cevap veren tüm çalışanlar
Çağrı Merkezi Matematiği	2 Gün – 10 Saat	*NCA Eğitim Salonu	17-18 Aralık 2025	Çağrı merkezi yöneten veya raporlarını inceleyen çalışanlar

* Tüm eğitimlerimiz takip modülü içerir



Kurumsal eğitimlerden daha
fazlasını isteyin

info@ncacademy.com.tr
0532 795 91 95

