

2025 MAVİ YAKA LİDER GELİŞİM KATALOGU

Kurumsal eğitimlerden daha
fazlasını isteyin

newfound
CREATIVE ACADEMY





HAKKIMIZDA

- Biz “bu iş farklı yapılmalı” mottosu ile yola çıktık
- Danışman kadromuzu işin mutfağından gelen değerli otoritelerden titizlikle seçtik
- Eğitim ve danışmanlık süreçlerini 25 yıllık deneyimimizle tekrar yorumladık.
- İşimiz teori anlatmak değil katılımcıların yetkinliklerini geliştirmek
- Bu bakış açısı ile yetişkin öğrenimi metotlarına uygun tasarlanmış öğrenim yollarımızı sizlere sunuyoruz
- Yeni yolculuklara çıkmak, iz bırakmak ve birlikte keşfe başlamak için buradayız

www.ncacademy.com.tr

Kaynaklar / Newfound Whisper

<https://lnkd.in/dpDKb9rp>

LinkedIn Newfound Whisper

Newfound Whisper

En İyi Programlar

Liderlik Programları

Yeni Yaka Liderlik Programları

İşsel Gelişim ve Yetkinlik Programları

İşleri Deneyimi Programları

Ektörel

Deneyimlerimiz

Newfound Whisper

Bizi Takip Edin!

AĞUSTOS 6, 2024

Merhaba, LinkedIn üzerinden yayınlanan "Newfound Whisper" yayınlarına ulaşmak için abone olmanızı tavsiye ederiz.

NEWFOUNDWHISPER

[Devamını oku](#)

Newfound Whisper

Liderlikte Ne Kadar Görev
Ne Kadar İnsan Odaklısınız?

MAYIS 26, 2024

Blake ve Mouton'un Yönetim İzgarası, 1964 yılında Robert Blake ve Jane Mouton tarafından oluşturulan ve liderlerin yönetim tarzlarını değerlendirmelerine yardımcı olan bir model. Bizler de liderlik eğitimlerinde vaka çalışmalarını ve hikayeleri bu model üzerinden anlatırız. Bu model, liderlerin iş odaklı ve verimlilik ile olan ilgilerini ve insanlara olan ilgilerini iki ana eksen olarak alır. Bu eksenlerin birleşiminden ortaya çıkan liderlik stillerini tanımlar.

Blake ve Mouton'un Yönetim İzgarası, 1964 yılında Robert Blake ve Jane Mouton tarafından oluşturulan ve liderlerin yönetim tarzlarını değerlendirmelerine yardımcı olan bir model. Bizler de liderlik eğitimlerinde vaka çalışmalarını ve hikayeleri bu model üzerinden anlatırız. Bu model, liderlerin iş odaklı ve verimlilik ile olan ilgilerini ve insanlara olan ilgilerini iki ana eksen olarak alır. Bu eksenlerin birleşiminden ortaya çıkan liderlik stillerini tanımlar.

Daha fazla göster

Etkinlikler

Drama Destekli İşsel Öğrenim...

Tümünü gör

Talip edilen hesaplar

a n e t e h

Tümünü gör

Daha fazla keşfet

5 yayınlar

[Yeni yayını oluştur](#)

Yayınlanan 5 gün önce



Yetkinlik Yönetiminde Kritik 5 Adım

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

Her Çağın 5 Adımın 3 Adımlık Kurgusu

YAYINLARIMIZ



Anadolu Yakası'nda, eğitimlerde nefes alabileceğiniz bir atmosfer arıyorsanız, işte size tam da aradığınız yer: Newfound Eğitim Salonu
MARMARAY TREN İSTASYONU 1 KM
MALTEPE METRO İSTASYONU 2 KM

MAX. 15 KİŞİ KAPASİTE
- PROJEKSİYON
- AKILLI TAHTA
- BEYAZ TAHTA
- FLIPCHART
- SES SİSTEMİ
- HIZLI İNTERNET

- SINIRSIZ ÇAY
- SINIRSIZ FİLTRE KAHVE
- SU
- KAHVALTI SERVİSİ
- MEYVE
- SICAK KURABİYE

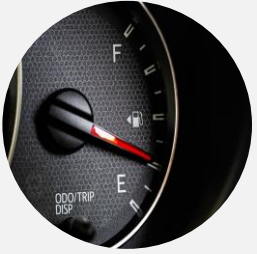
EĞİTİM SALONUMUZ



GENEL KATILIMA AÇIK EĞİTİM TAKVİMİ 2024-25

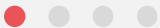
	Eylül.24	Ekim.24	Kasım.24	Aralık.24	Ocak.25	Şubat.25
Müşteri Deneyimi (Cx) Yönetimi		10-11		05-06		04-05
İşveren Markası Yönetimi	27				08	
HR Analitiği						06
Çağrı Merkezi Matematigi		24-25		17-18		18-19
Müşteri Hizmetleri Kalite Yönetimi			04-05	12-13		20-21
Yeni Nesil Eğitimcinin Eğitimi		08-09		03-04		25-26
Etkili Sunuş Becerileri	23-24		19-20		16-17	
Mavi Yaka Yöneticiler İçin Etkin Liderlik ve Yöneticilik	25-26		06-07		22-23	
Çağrı Merkezi Yöneticileri İçin Etkin Liderlik		22-23		10-11		
Yetkinlik Bazlı Mülakat Teknikleri			21-22			
Yaratıcı Drama Eğitimliği					09-10	
Enneagramla Kapsayıcı Liderlik Programı					14-15	

YETKİNLİK GELİŞİM METODOLOJİMİZ



ÖLÇÜMLEME

Her eğitim başlığı öncesi katılımcıların istenilen kazanıma ne kadar yakın olduklarının tespiti amacıyla ön ölçümleme kullanılır.



PODCAST

Eğitim günü verilecek teoriler konuya hazırlık için eğlenceli anlatımlarla podcast olarak katılımcılara gönderilir.



EĞİTİM

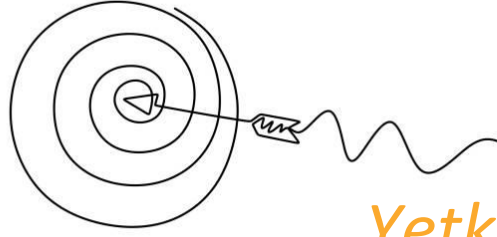
Newfound eğitim günleri tamamen uygulama ve drama süreçleriyle planlanır ve kalıcı izler bırakması amaçlanır.



SİMÜLASYON

Eğitimlerden ortalama 15 gün sonra birebir koçluk ve vaka çalışmaları ile kişisel kazanımlar pekiştirilir.





Yetkinlik gelişimi programlarıyla hedefe ulaşın

Yetkinlik gelişimi, bireylerin kendilerini sürekli olarak yenilemelerini, öğrenmeyi sürdürmelerini ve değişen koşullara adapte olmalarını sağlar. Bu, her alanda başarıya giden yolda temel bir taşıyıcıdır.

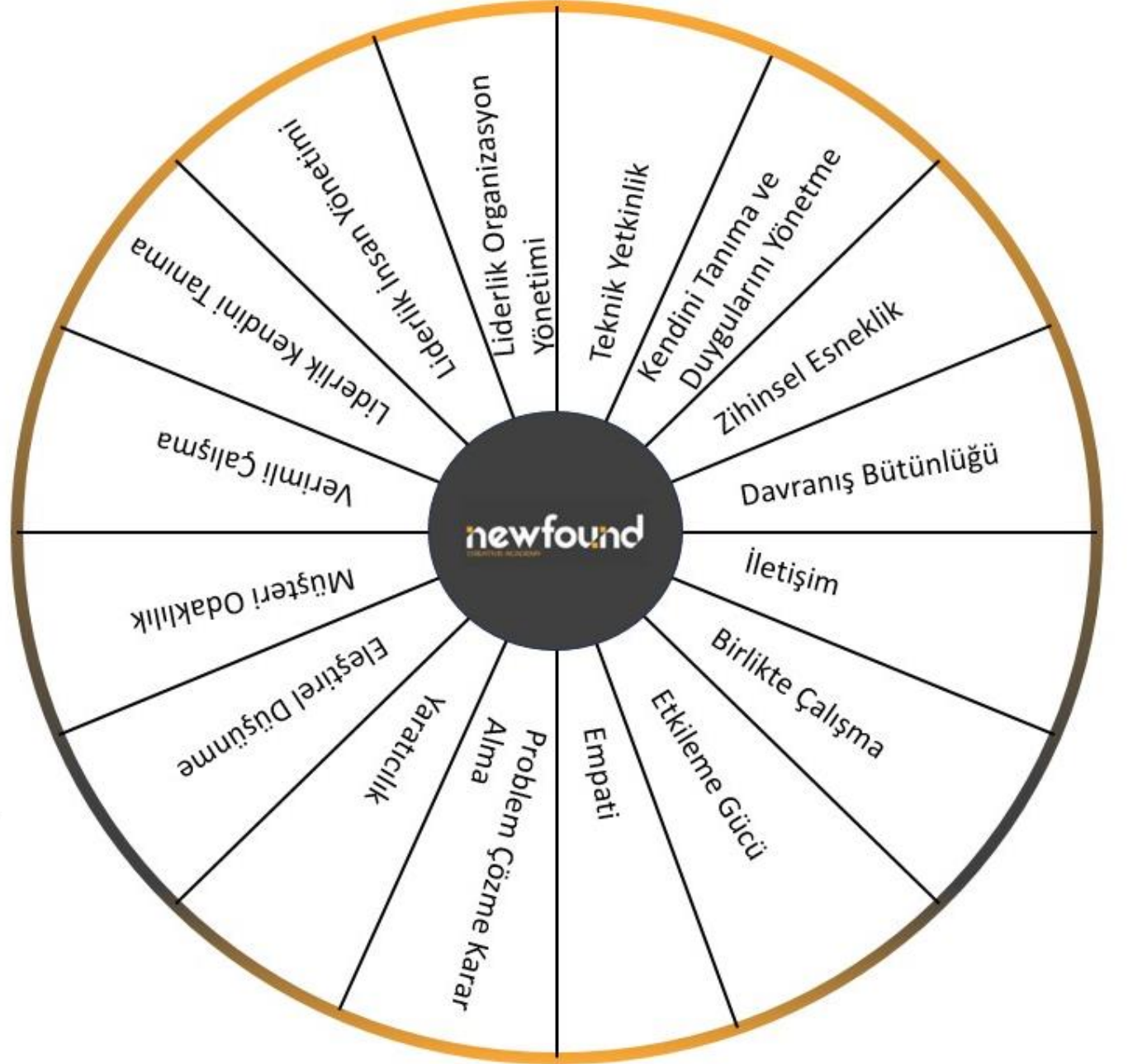
Bilgi ve deneyim, insanların yeteneklerini artırırken aynı zamanda onları daha esnek, yaratıcı ve etkili kılar.

Bu katalog, çalışanlar için en uygun yetkinlik gelişimi programlarını keşfetmeniz ve potansiyeli en üst düzeye çıkarmak için tasarım yollarını tanıtacaktır.



Her eğitim yeni bir keşif, yeni bir yolculuk...

- ✓ Pozisyonlara özgü yetkinlikleri belirler, bu doğrultuda eğitimleri besleriz
- ✓ Her eğitim başlığı kişilere özel tasarlanmalı, öncesinde ölçümlmelerle seviyeyi tespit ederiz
- ✓ Sektördeki değişen trendleri ve teknolojik gelişmeleri takip eder eğitimlerimize yön veririz
- ✓ Uygulamalarla öğretimi birleştirir, katılımcılara yolculuklarında destek sağlarız
- ✓ Sürekli öğrenmeyi teşvik eden bir kültür yaratırız. Takip çalışmalarıyla sürdürülebilir kılabiliriz.





ÖLÇME ve DEĞERLENDİRME ÇALIŞMALARI

DEĞERLENDİRME MERKEZİ

UYGULAMALARI

Değerlendirme merkezi uygulamaları, geleneksel mülakat yöntemlerinin yetersiz kaldığı, çalışanların gerçek performanslarını, yetkinliklerini ve potansiyellerini tam anlamıyla ortaya koymalarını sağlayan bu sistemdir. Doğru kişiyi doğru pozisyona yerleştirmek için en güvenilir yöntemlerden biridir. İş simülasyonları, vaka çalışmaları ve grup aktiviteleri gibi zengin yöntemlerle, kişilerin yetkinliklerini ölçüyoruz.



SİMÜLASYONLAR

Simölasyon alışmaları, katılımcıların eğitim sonrası performansını ölçerek ne kadar bilgi ve beceri kazandıklarını objektif bir şekilde değerlendirir. Bu alışmalar, eğitimin etkinliğini göstermeye ve katılımcıların gelişimini ölçmeye yardımcı olur.

Ayrıca, eğitimde öğrenilen bilgi ve becerilerin gerçek dünya senaryolarında nasıl kullanılacağını pratik bir şekilde gösterir. Katılımcılar, eğitimden kazandıkları bilgiyi uygulamaya dönüştürme fırsatı bulur.



LİDER GELİŞİM HARİTASI

Lider Yetkinlik Haritası, size yalnızca liderin kendi algısıyla değil, aynı zamanda ekip üyeleri, yöneticileri ve çalışma arkadaşlarının gözünden de bir bakış sunar. Bu sayede liderlerinizin güçlü yönlerinin yanı sıra geliştirilmesi gereken alanlarını da net bir şekilde görebilirsiniz. Objektif geri bildirimlerle desteklenen bu analiz, liderlik becerilerini daha stratejik bir şekilde geliştirmenize olanak tanır. Gelecekteki başarılarınız için güçlü bir rehber niteliğindedir.



SAHA DENETİM – GÖRSEL DENETLEME HİZMETİ

Mağaza, bayi, abone merkezleri veya servis gibi yüz yüze kanallarda müşteriye dokunan çalışanların ve tüm görsel düzenlemelerin denetimi markanın müşteri algısını oluşturmada nedeniyle oldukça önemlidir. Müşteri deneyimine hazırlık sürecinde bu konuda uzmanlaşmış saha denetim ekibi sizlere sahne arkası performansı çıkararak gelişim alanları hakkında net bilgiler verir.



DRAMA DESTEKLİ İŞİTSEL EĞİTİMLER

Drama Destekli İşitsel Eğitim Nedir?

Drama destekli işitsel eğitimde, katılımcılar öğrenmeyi sadece dinleyerek değil, aynı zamanda bir rol oynayarak veya bir senaryo içinde aktif olarak yer alarak deneyimlerler. Bu yöntemde, hikayeler, rol oyunları, dramatizasyonlar ve diğer interaktif teknikler kullanılarak eğitim materyali işlenir.

Tüm eğitimler bu teknikle verilebileceđi gibi, kurumun oryantasyon süreçleri de drama destekli işitsel eđitimlere dönüřtürülerek podcastler oluřturulabilir.



VIDEO EĞİTİMLER

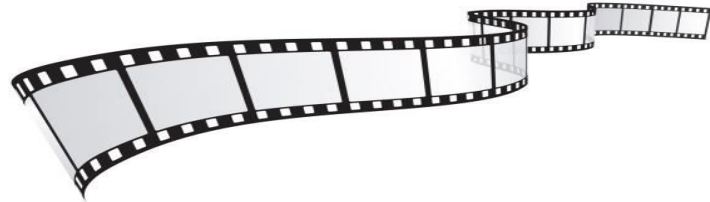
Markanıza Özel Video Eğitimler

Video eğitimler, görsel öğrenime uygun olarak tasarlanır ve MP4 olarak sizlere sunulur.

İzleyicinin dikkatini çekmek ve tutmak için oluşturulan videolar kısa ve öz ancak yetişkin öğrenimine uygun tasarlanır.

Saha çalışmalarında örnekler, alıştırımlar veya katılımcıların ilgisini çeken bölümler eklenir.

İz bırakan ve öğrenmeyi destekleyen içerikler derseniz kurumsal portallarınızdan, derseniz NCA portalından katılımcılara ulaştırılır.





MAVİ YAKA LİDERLİK PROGRAMLARI



SESLİ EĞİTİM SETİ

- Liderlik nedir?
- Liderlik hikayeleri – 5 set
- Liderin öz yönetimi
- Liderlikte sosyal ilişkiler
- Liderlikte duygusal zeka

MAVİ YAKA ETKİN LİDERLİK ve YÖNETİCİLİK EĞİTİMİ

- Liderlik ve yöneticilik arasındaki fark
- Profesyonel liderlik duruşu
- Hedef koyma ve gerçekleştirme
- Liderin problem çözme yetkinliği
- Liderlikte iletişim ve ilişki yönetimi
- Temel liderlik stilleri
- 4 yönetsel alan
- Durumsal liderlik

Süre

2 Gün

Katılımcı Sayısı

12 Kişi



SESLİ EĞİTİM SETİ

- Liderlikte esneklik
- Liderlikte iş bilinci
- Liderlikte motivasyon
- Liderin sözel iletişimi
- İnsanları geliştirme

KALBE DOKUNAN LİDERLİK EĞİTİMİ

- Hepimiz birbirimizden farklıyız
- Fark ve kesişim noktaları
- Empatik liderlik
- İlham verme
- Motivatörler
- Koçluk nedir?
- Geribildim ve koçluk
- Uygulamalar

Süre

2 Gün

Katılımcı Sayısı

12 Kişi



SESLİ EĞİTİM SETİ

- Geri bildirim kavramı
- Geribildirim verme ve alma engelleri
- Geri bildirim sürecinde empati
- Farklılık durumunda geri bildirim
- Kendini ifade etmenin önemi

ETKİLİ GERİBİLDİRİM VE TAKDİR KÜLTÜRÜ EĞİTİMİ

- Geribildirim
- Zamanlamanın önemi
- Dinleme çalışması
- Olumlu-olumsuz geribildirim
- Geri bildirimde güvenli aktarım
- Doğru sözcükleri ve beden dilini kullanmak
- Geribildirimi değerlendirme

Süre

2 Gün

Katılımcı Sayısı

12 Kişi



SESLİ EĞİTİM SETİ

- Kuşaklar Arası Farklılıkların Farkında Olma
- X, Y, Z ve Alfa Kuşakları:
- Kuşaklar Arasında Etkili İletişim
- Farklı Kuşaklardaki Uyum ve Uyuşmazlıklar

FARKLI KUŞAKLARI YÖNETME EĞİTİMİ

- Kuşaklar arası farklılıkların anlamı
- Kuşakların genel özellikleri
- Beklentiler ve motivasyon kaynakları
- Kuşakların iş hayatına bakışı
- Kuşaklar arası iletişim anahtarları
- Kuşaklar arası koçluk ve mentorluk becerileri
- Farklı kuşakların güçlerini kullanarak verimliliği arttırma

Süre

2 Gün

Katılımcı Sayısı

12 Kişi



SESLİ EĞİTİM SETİ

- Takım yönetimi
- İlham verme ve rol model olma
- Liderlikte duyarlılık
- İnsanları geliştirme
- Zorluklarla başa çıkma

TAKIM YÖNETİMİ EĞİTİMİ

- Mavi yaka yöneticinin duruşu
- Ekip üyelerini anlama ve tanıma
- Takım içindeki roller
- Çatışma yönetimi
- Takım içi iletişimi güçlendirme
- Takım Yönetimi ile Verimlilik ve Uyum Sağlama

Süre

2 Gün

Katılımcı Sayısı

12 Kişi

KOÇLUK SEANSLARI



Koçluk seansları hangi pozisyonda olursa olsun katılımcılarda kişisel gelişim ve farkındalık yolunda önemli bir araçtır. Kişinin kendisini tanıyarak, mevcut durumunu, nereye gitmek istediğini ve bu yolda kullanması gereken potansiyelini keşfetmesini sağlar.

Koçluk seansları özellikle eğitimlerin verimini yükseltmenin yanı sıra hem özel hem de iş hayatlarında katılımcıların kendi farkındalıklarını geliştiren ve fark yaratabilmelerini destekleyen önemli bir araçtır.

Bu seansların sonunda katılımcılar;

- Birebir Koçluk
- Yönetici Koçluğu
- Enneagram Koçluğu
- Kariyer Koçluk



Kurumsal eğitimlerden daha
fazlasını isteyin

info@ncacademy.com.tr
0532 795 91 95

